

**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE TRABAJADORES DE LA SANIDAD  
ARGENTINA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA MUCAMAS DE INSTITUCIONES  
ASISTENCIALES**

**Autora de los Módulos: Lic. Ester Cerino**

**1.- JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

El personal de limpieza, en general, cuando carece de capacitación para la realización de su actividad, se convierte en un grupo de trabajadores vulnerable y postergado, especialmente frente al avance de los conocimientos de la medicina y a los cambios en la historia natural de las enfermedades, especialmente, las transmisibles. Al manejar líquidos orgánicos y desechos peligrosos dentro de las instituciones de salud, podrían calificarse como susceptibles.

La mayor parte de éste grupo desconoce las reglamentaciones vigentes relacionadas con el manejo de los residuos hospitalarios y otros elementos potencialmente infecciosos como la ropa de cama y los equipos. Además tienen contacto con las unidades de los pacientes, con los cuales se relaciona cotidianamente y tienen acceso a información acerca de su condición y de su tratamiento.

Los programas de educación continua, tanto institucionales como los abordados por escuelas y universidades, se han volcado a la capacitación de profesionales, dejando de lado personal como mucamas. Por lo tanto sus tareas se continúan realizando en forma rutinaria, ya que carecen de los fundamentos científicos y técnicos necesarios para poder modificarlas y ajustarse a las necesidades imperantes y que están demarcadas por los nuevos avances de la epidemiología.

Las observaciones realizadas nos indican que, o no se efectúa la limpieza de acuerdo con las técnicas necesarias o bien se exagera en ella, no comprendiendo que la naturaleza de cada elemento, dentro del contexto de la institución de salud, dependerá de la técnica adecuada, justa, correcta y necesaria.

A este conocimiento y a la puesta en práctica de nuevas modalidades de limpieza, se le sumará el autocuidado de su propia salud, mediante el conocimiento del trabajador acerca de los riesgos a cuales está expuesto. Esto introducirá mejoras en la productividad, calificará la mano de obra y preparará a este grupo de trabajadores de la salud para desempeñarse en un país que comienza a exigir la capacitación como una alternativa para una verdadera transformación social.

Los recursos empleados en la capacitación de éste tipo de recursos humano, redundarán no sólo en un beneficio importante para las instituciones en las que se desempeñan sino que estarán preparadas para casos de nuevos empleos.

**2.- OBJETIVOS DEL CURSO**

- Capacitar al personal de mucamas para el mejor cumplimiento de las acciones de limpieza y desinfección de elementos y locales.
- Seleccionar las técnicas indicadas para cada situación conforme a las características de la actividad de atención médica que se desarrolle.
- Posibilitar un buen servicio de alimentos
- Promover el autocuidado de la salud del personal de limpieza en el ámbito asistencial.

### 3.- CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO DEL CURSO

Se dictará en la modalidad a distancia en tres módulos. En cada módulo se incluirán documentos para la lectura y reflexión y actividades de evaluación. Cada módulo debe ser aprobado antes de considerar el siguiente.

Durante el estudio puede consultar a personal de la institución que haya realizado capacitación en el tema de control de infecciones o de limpieza, observar como se realizan las actividades de limpieza en los diferentes sectores de la institución en la que trabaja. El curso le debe servir fundamentalmente para mejorar los procedimientos a su cargo, mejorar el trato con los pacientes, utilizar adecuadamente los recursos de que dispone, trabajar en equipo en beneficio de los pacientes, creando un ambiente seguro para los tratamientos y cuidados a brindar a los pacientes.

### 4.- PROGRAMA DEL CURSO DE ACTUALIZACIÓN PARA MUCAMAS DE INSTITUCIONES ASISTENCIALES

#### ***MODULO 1. LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA EN LOS SERVICIOS DE SALUD***

##### **OBJETIVOS:**

- Conocer las funciones de la mucama
- Comprender la importancia de mantener el secreto profesional
- Entender el ciclo infeccioso
- Conocer los procesos básicos de limpieza y su importancia en la prevención de infecciones
- Ejecutar correctamente el lavado de manos
- Preparar la unidad del paciente
- Usar adecuadamente los desinfectantes.

##### **CONTENIDOS**

- Tareas que realiza el personal de mucamas
- Relaciones humanas. El secreto profesional
- Breves nociones de microbiología
- Cadena infecciosa
- Saneamiento ambiental. Higiene hospitalaria
- Lavado de manos
- Limpieza de áreas comunes
- Preparación de la unidad del paciente
- Uso de desinfectantes

#### ***MÓDULO 2. MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD***

##### **OBJETIVOS:**

- Conocer y aplicar las medidas de bioseguridad
- Conocer los distintos tipos de aislamiento.
- Efectuar la limpieza de áreas de cuidados especiales, minimizando los riesgos
- Preservar su propia salud
- Realizar el transporte y distribución de alimentos acorde a las normas de prevención de infecciones.
- Distribuir las raciones alimenticias cuidando su presentación estética

##### **CONTENIDOS**

- Normas de bioseguridad
- Medidas de aislamiento. Distintos tipos
- Limpieza de áreas y servicios especiales ( quirófano, hemodiálisis, Unidad de Terapia Intensiva de adultos y de neonatología, etc.)

- Transporte y distribución de los alimentos

### **MÓDULO 3. DISPOSICIÓN DE ROPA Y RESIDUOS**

#### **OBJETIVOS**

- Realizar el transporte de ropa limpia y sucia en todas las áreas institucionales
- Distinguir los diversos tipos de residuos hospitalarios
- Conocer y aplicar las medidas de bioseguridad referidas al manipuleo y transporte de residuos de los distintos servicios.
- Conocer las características del almacenamiento transitorio, la limpieza y desinfección del lugar.
- Conocer y prevenir los riesgos laborales
- Conocer la legislación referida a gestión de residuos hospitalarios

#### **CONTENIDOS**

- Transporte de ropa limpia y sucia
- Leyes de manipulación y transporte de residuos
- Residuos hospitalarios. Su clasificación
- Descartadores. Formas de desechar los residuos
- Transporte de residuos desde los servicios hasta el almacenamiento transitorio
- Almacenamiento transitorio. Lugares adecuados.
- Higiene y desinfección del lugar de almacenamiento
- Preparación para la entrega externa. Tipos de disposición final

### **5.- DISEÑO DEL CURSO**

- **Cantidad de horas:** 60 horas teórico-prácticas
- **Duración:** se prevé una duración de cinco meses como máximo con la entrega de tres módulos temáticos
- **Beneficiarios:** mucamas y personal de limpieza de instituciones asistenciales que estén afiliados a ATSA. La orientación es la actualización de conocimientos sobre los procedimientos limpieza en las diferentes áreas del hospital, el cuidado de elementos para la alimentación, el transporte de ropa y residuos y las normas de control de infecciones y bioseguridad. Para cada curso podrán inscribirse hasta 30 alumnos. La inscripción se realizará en la sede de ATSA.
- **Recursos didácticos:** se entregara a los alumnos tres módulos para el estudio independiente.
- **Tutorías:** Los alumnos podrán realizar consultas por teléfono, fax, e-mail y correo postal a la Secretaría de Educación de FATSA.
- **Evaluación:** Se realizará una evaluación por módulo. Se considerará la posibilidad de un recuperatorio por módulo. El alumno que haya aprobado los tres módulos recibirá certificado de aprobación del curso. Las evaluaciones consistirán en cuestionarios y presentación de trabajos. Con la evaluación del tercer módulo se entregará a cada alumno un cuestionario para evaluación del curso.
- **Coordinación:** se realizará por intermedio del responsable de capacitación de la filial quien tratará de aclarar las dudas de los alumnos utilizando las instrucciones dadas oportunamente.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- BERMEJO, José Carlos. "Relación de ayuda al enfermo". Ediciones Paulinas. España 1993.
- DU GAS, Berverly: "Tratado de Enfermería Práctica". Editorial Interamericana. Cuarta Edición México 1998.

- LIZZI, Alicia, ALMADA, Griselda, CLARA Liliana. **“Medidas prácticas para el control de infecciones hospitalarias”**. Fundación Preventio. Buenos Aires. Argentina 2002
- SOCIEDAD ARGENTINA DE INFECTOLOGIA. **“Higiene Hospitalaria”**. Recomendaciones y Guías. 2003
- BRUNNER Y SUDDARTH. **“Enfermería médico-quirúrgica”**. Editorial Interamericana. México. Séptima edición. 1995
- VISIÓN. Revista Argentina de Control de Infecciones. **“Normas para la prevención de infecciones del sitio quirúrgico”**. Volumen 3. N° 12. Junio de 1999.
- BARBIERI, Carlos C.; ALVAREZ, Adriana I. VISIÓN. Revista Argentina de Control de Infecciones. **“Residuos generados por los servicios de salud. La trascendencia de poseer clara definición”**. Volumen 4 - N° 14 Octubre de 1999.
- Las caricaturas utilizadas pertenecen a QUINO de su libro **“Toda Mafalda”**. Ediciones La Flor. Argentina. Septiembre de 1998.