

Programa de curso a distancia de despachador de emergencias medicas

El personal destinado a la central de operaciones debe comprender que su entrenamiento es imprescindible y que por otra parte determina siempre un progreso en su actividad laboral y un crecimiento en su desempeño profesional. Por ello coincidamos todos en la creencia de creer que el progreso es un proceso que no puede prescindir de la inteligencia y de la voluntad.

Modulo 1

- receptor y despachador
- toma de decisiones en el despacho
- funciones del receptor y el despachador
- teorias generales de la comunicaci3n
- telefonía, radio transmisi3n y computaci3n aplicadas al despacho

Modulo 2

- aspectos psico-sociales del despacho
- asesoramiento en emergencias medicas
- psicología del apoyo vital
- stress en la central de operaciones
- aspectos medicolegales del despacho
- calidad de atenci3n telefónica

Modulo 3

- introducci3n a los conceptos medicos
- primeros auxilios

Dentro de cada modulo encontrar3 trabajos practicos correspondientes.